

POLITICA DELLA QUALITÀ

Mission di ARGOTECHNE SRL è fornire soluzioni e supporto concreti per le imprese nell'ambito della consulenza, formazione e medicina del lavoro, aiutandole a migliorare la propria efficienza, sicurezza, gestione del rischio, compliance, attraverso servizi di alta qualità e valore aggiunto.

ARGO TECHNE SRL opera forte di competenza ed esperienza non solo tecniche, ma di carattere operativo, cioè da management di impresa, fornendo soluzioni concrete studiate 'su misura' per il singolo Cliente.

L'azienda e tutti i collaboratori si impegnano ad offrire servizi della massima qualità ai propri clienti, con l'intento di differenziarsi nettamente dalla concorrenza, proprio su questo piano, riconosce che la qualità dei propri servizi è un fattore determinante per il successo e la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

La nostra politica della qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

- piena **soddisfazione dei propri clienti**, per un servizio da essi concretamente percepito come realmente utile, di alta qualità e valore aggiunto monitorandone il soddisfacimento costante nel tempo per un miglioramento continuo;
- offrire **soluzioni e supporto concreti** ai propri clienti, con obiettivi chiari e condivisi con il cliente, contratti semplici e facilmente interpretabili;
- **miglioramento continuo** dell'azienda, dei servizi offerti, dei propri processi interni, attraverso il contributo di tutti e la guida e l'esempio del management, anche con implementazioni dei servizi tecnologici;
- **coinvolgimento** di tutto il personale nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'azienda;
- **selezionare** con scrupolo i propri collaboratori interni ed esterni, e i fornitori di beni e servizi, pretendendo da tutti il rispetto dei principi qui esposti, valutandone le competenze e qualifiche nel tempo;
- **coltivare le proprie risorse umane**, attraverso crescita professionale e motivazione nel perseguire standard di qualità sempre più elevati;
- effettuare **verifiche ed audit** volti ad rilevare e a prevenire possibili situazioni di non conformità al sistema aziendale di gestione della Qualità.

La Direzione si impegna a **valutare e a determinare con frequenza annuale** il contesto, i rischi, le opportunità e gli intenti di sviluppo del Sistema Qualità redigendo un documento interno di pianificazione al miglioramento.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Cormano, lì 04 febbraio 2025

La Direzione

